

Оператор

Открытое акционерное общество междугородной
и международной электрической связи «Оператор»

ФИЛИАЛ «УРАЛ»
г. Екатеринбург

17.01.2013 г.

На вх. от 27.12.2012 г.

О предоставлении услуги

Ивановой А.С.
г. Курган, Россия, 640000,

Уважаемая Анна Сергеевна!

Искренне сожалеем, что возникли обстоятельства, побудившие Вас обратиться в адрес нашей компании письменно.

От компании ОАО «Оператор» приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства при подключении к услугам доступа к сети Интернет и IP-телевидения.

По всем фактам, указанным в Вашем письме, была проведена тщательная проверка и приняты соответствующие меры по предотвращению подобных случаев.

Сожалеем, что Вы так и не смогли воспользоваться услугами Интернет и IP-телевидения и решили от них отказаться.

Денежные средства в размере 399,60 руб. числятся авансом на Вашем лицевом счете. Вы можете их получить по Вашему дополнительному заявлению.

С уважением,

Ведущий специалист отдела управления взаимоотношениями с клиентами